

Política de Privacidad

En atención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente en México (en lo sucesivo “La Ley”), le informamos que nuestra compañía **Avance en Tecnologías de Información Empresarial; S.A. de C.V.** (en lo sucesivo Avantec) está comprometida en la protección de la privacidad de la información que usted nos envía a través de los formularios de contacto de nuestros sitios web. De igual forma controlamos y mantenemos la seguridad de los datos registrados en nuestro sistema ERP para prospectos, clientes, empleados y proveedores recopilados mediante tarjetas de presentación, facturas, correos electrónicos, llamadas telefónicas, comunicados escritos, conversaciones personales y en general cualquier medio de recolección de datos.

Con el tiempo las empresas producen cambios, lo cual puede afectar nuestra política de privacidad, pero nunca llegaremos a hacer cambios que pongan en peligro su privacidad y la protección de la información de los clientes que se han reunido. Queremos exponerle con detalle las políticas y prácticas que hemos adoptado para proteger la confidencialidad de sus datos con el fin de que usted pueda tener confianza en como tratamos la información personal (“datos personales”) que nos confía.

¿Qué información recabamos?

Solo recabamos información personal como nombre, dirección, números telefónicos locales o móviles y dirección de e-mail que usted nos proporciona.

¿Qué hacemos con sus datos personales?

Utilizamos la información que usted nos proporciona para contestar sus requerimientos de información, ofrecerle promociones y mantenerlo informado de nuestros productos y servicios mediante correo electrónico o llamadas telefónicas.

Cuando usted es cliente, proveedor o asociado de negocios de Avantec, utilizamos su información para la emisión, entrega de facturas, recibos, cartas, contratos, convenios, documentos y comunicados relacionados con nuestra relación comercial.

Adicionalmente podemos enviarle comunicaciones promocionales por correo electrónico o directo sobre ofertas especiales, noticias, actualizaciones, invitaciones, felicitaciones u otra información que pensamos puede ser de su interés.

¿Cómo puedo notificarle cambios a mis datos?

A efecto de mantener una comunicación de calidad y consientes en que los datos pueden cambiar con el paso del tiempo o si en cualquier momento ya no desea recibir información, correspondencia electrónica o tener comunicación con nosotros envíe un email a la siguiente cuenta.

info@avantecdataflow.com

Usted recibirá un e-mail de notificación confirmando que lo hemos eliminado de nuestra lista de suscriptores de e-mailing.

Dado que nuestro sistema ERP no permite la eliminación de sus datos, cuando usted nos solicita el no envío de comunicados, cambiamos el estatus de su registro a inactivo; de esta forma su información deja de ser vista por los vendedores, áreas de tele marketing y servicio al cliente.

¿Dónde están sus datos y cómo los protegemos?

Cuando usted nos envía sus datos mediante los formularios de contacto, esta información se almacena en un correo electrónico que es almacenado en el servidor de la empresa Godaddy y el servicio Gmail de Google. Cuando usted es prospecto y estamos realizando actividades de preventa o ya es nuestro cliente; sus datos se registran en nuestro sistema DataFlow ERP, mismo que tiene una base de datos SQL Server de Microsoft con control de acceso a usuarios, donde su información es usada por los departamentos de Ventas, Facturación, Cobranza, Servicio al Cliente y Finanzas. Avantec mantiene respaldos de estos datos con passwords de seguridad que son administrados por una sola persona.

Todo el personal que tiene acceso a sus datos, ha firmado un convenio de confidencialidad de información con Avantec, ha tenido una reunión en la que se le ha explicado la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, las repercusiones que tiene un inadecuado uso de los datos personales y sus implicaciones legales.

Salvo que no se indique lo contrario, cuando usted nos envía un correo electrónico, llena un formulario de contacto o se suscriba a nuestros boletines, nos proporciona sus datos por algún medio, nos está dando consentimiento de usar su información para mantener nuestra relación comercial.

Es importante aclarar que cuando usted se suscribe a nuestras redes sociales como Facebook, Linked In y Twitter la información que usted registra es

administrada por esas empresas y cada una de ellas tiene su propia declaración de datos.

Agradecemos la confianza que nos proporciona y estamos a su disposición para recibir quejas, sugerencias y recomendaciones.

Saludos Cordiales;

Mario Hernández Bermúdez

Director General

Avance en Tecnologías de Información Empresarial, S.A. de C.V.

mario.hernandez@avanteodataflow.com